

Conhecimento e aplicação da *Framework* da Literacia da Informação em bibliotecas de Instituições de Ensino Superior em Portugal

Tatiana Sanches¹, Maria Manuel Borges²

¹ <https://orcid.org/0000-0002-4902-2628> Instituto de Educação, Universidade de Lisboa, Lisboa, Portugal. APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion (ISPA – Instituto Universitário). Lisboa, Portugal tsanches@fpie.ul.pt

² <https://orcid.org/0000-0002-7755-6168> Universidade de Coimbra, Faculdade de Letras, Departamento de Filosofia, Comunicação e Informação, Coimbra, Portugal. Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20), Coimbra, Portugal mmb@fl.uc.pt

Neste estudo investiga-se o conhecimento do instrumento emanado pela ACRL, a *Framework for Information Literacy for Higher Education*, detido pelos bibliotecários portugueses que exercem funções em Instituições do Ensino Superior (IES) e até que ponto este está a ser colocado em prática, demonstrando as capacidades pedagógicas destes perante um novo programa para a competência em informação. A Framework está organizada em seis áreas [frames ou molduras] e cada uma foca-se num conceito específico, prevendo a capacitação dos estudantes no entendimento de noções mais abrangentes ligadas à informação, para além das operações mais simples de localizar, usar e citar a informação. Esta ferramenta pretende envolver os profissionais da informação na exploração de conceitos, práticas e disposições em torno da informação. Os comportamentos que evidenciam as competências em literacia da informação, no âmbito académico, são conhecidos como práticas do conhecimento; já as preferências e as atitudes do estudante sobre a forma como aprende são consideradas disposições.

A metodologia adotada foi um inquérito por questionário, lançado ao universo das bibliotecas do ensino superior em Portugal - 177 Bibliotecas das IES (registadas no Diretório BAD, em <https://www.bad.pt/diretorio>) - e a análise dos resultados das respostas ao mesmo. O estudo, de base quantitativa, está sustentado numa revisão de literatura sobre o surgimento da Framework e a sua aplicação internacional. O questionário compreende dados agregados em 2 secções: identificação da biblioteca e análise do impacto da Framework no ensino de competências em Literacia da Informação, que inclui a recolha de informação sobre as seis molduras conceptuais que compõem a Framework com os seguintes objetivos: (i) avaliar a compreensão dos bibliotecários acerca dos conceitos, práticas do conhecimento e disposições que a compõem e (ii) verificar o nível de aplicação destas competências na formação dos utilizadores. A questão “*Compreendo e aplico estes conceitos ao ensinar competências em Literacia da Informação*” é repetida para cada moldura conceptual e as respostas são condicionadas a uma escala de Likert de 5 pontos e recolhidas automaticamente na ferramenta Qualtrix.

Foram obtidas 25 respostas, de um universo de 177 bibliotecas de instituições do Ensino Superior em Portugal. Os resultados revelam um conhecimento suficiente do instrumento, mas uma aplicação incipiente, demonstrando uma adesão ainda inicial a esta ferramenta pedagógica.

Constata-se que os bibliotecários do ensino superior têm preocupações no ensino de competências em informação. Porém não adotam imediata e plenamente as recomendações internacionais, vertidas em novas ferramentas orientadoras. Ainda assim, os bibliotecários são permeáveis às propostas da ACRL Framework, o que fica demonstrado com as respostas positivas relativas à sua aplicação.