Inclusão social e digital de indivíduos portadores de necessidades especiais

Eliane Bezerra Paiva¹, Suzana de Lucena Lira², Andréa de Lucena Lira³

- ¹ ORCID ID 0000-0002-9925-0143, Universidade Federal da Paraíba, Brasil. paivaeb@gmail.com
- ORCID ID 0000-0002-2394-8289 Universidade Federal da Paraíba, Brasil. suzanallira@hotmail.com
- ³ ORCID ID 0000-0002-1846-5864 Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Brasil. andrea.lira@ifpb.edu.br

Tipo de trabalho: Pôster

RESUMO: Estudo embasado na Ciência da Informação e alinhado à inserção da dimensão social da aprendizagem, que inclui na educação pedagógica aquele que possui alguma necessidade especial, tem como objetivo refletir sobre o processo de inclusão social e digital de indivíduos portadores de necessidades especiais, e mais, relatar três pesquisas que se desenvolveram como proposta de integrar e estimular aptidões voltadas para a inclusão desses indivíduos. A revisão da literatura que fornece o aporte teórico à pesquisa abrange acesso à informação e inclusão social e digital de indivíduos portadores de necessidades especiais. Entende-se o acesso à informação como o acesso equitativo às coleções digitais e aos repositórios de informação científica, enquanto fator de promoção da inclusão social e digital. E a inclusão digital não se limita ao acesso à informação por meio da internet, requer, também, habilidades para utilizar as Tecnologias da Informação e Comunicação para acessar, selecionar a informação e dela apropriar-se. Quanto à metodologia, a pesquisa é de natureza qualitativa e se classifica como bibliográfica, à medida que busca o embasamento teórico na bibliografia existente sobre acesso à informação digital e inclusão social de portadores de necessidades especiais no processo de ensino-aprendizagem. Inclui um levantamento bibliográfico na Base de Dados Referencial de Artigos de Periódicos de Ciência da Informação (BRAPCI) e na Scientific Electronic Library Online (Scielo) utilizando-se os termos "inclusão" e "inclusão digital", com a finalidade de determinar e selecionar os documentos pertinentes à temática abordada no estudo. Outra etapa da pesquisa consistiu no relato de três pesquisas exemplificativas no âmbito da educação pedagógica, voltadas para a inclusão de portadores de necessidades especiais. As pesquisas desenvolveram-se no contexto do ensino de química a alunos que cursavam o ensino médio. O levantamento bibliográfico realizado e o relato das experiências permitiram identificar iniciativas bem sucedidas de inclusão de deficientes no ambiente escolar, e também elencar propostas para inclusão de usuários deficientes. O estudo revelou que a inclusão digital é um processo bem mais complexo do que a mera apropriação de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs). Ao contrário, as TICs, deixadas às "forças do mercado", ampliam as desigualdades sociais e aumentam a exclusão. A adoção de políticas públicas consistentes, duradouras e amplas de inclusão digital torna-se mais viável quando a distribuição de renda da sociedade é mais equitativa. A inclusão digital e social de indivíduos portadores de necessidades especiais demanda a presença de tecnologias digitais assistivas e manutenção e treinamento de pessoal para explorar o potencial dessas tecnologias. É importante adotar tecnologias que visem ampliar, aperfeiçoar e priorizar técnicas de ensino-aprendizagem específicas para deficientes. A inclusão desses indivíduos exige tratamento personalizado e o trabalho parceiro de bibliotecários e professores. As iniciativas de educação inclusiva, como as relatadas, necessitam ser estimuladas no ambiente digital para que alcancem maior visibilidade. Ressalta-se a responsabilidade do profissional da informação em disseminar iniciativas desse porte, em repositórios digitais, para promover o acesso e uso da informação, colaborando, efetivamente, para a inclusão social e digital dos usuários portadores de necessidades especiais.

Palavras-chave: Inclusão social; Inclusão digital; Portadores de necessidades especiais; Profissional da informação; Responsabilidade social.