

A exclusão do fluxo de informação como efeito do assédio moral

Luana Maia Woida¹, Paula Aparecida Gonçalves²

¹ Código ORCID 0000-0003-3621-9154 + Faculdade de Tecnologia de Garça, São Paulo.

² Código ORCID /0000-0003-1005-1226 + Faculdade de Tecnologia de Garça, São Paulo.

Tipo de trabalho: Pôster

Resumo:

O assédio moral se caracteriza por atos repetitivos de humilhações voltados a uma vítima que acaba isolada no ambiente de trabalho, em geral praticada com covardia e com a consciência e consentimento de um grupo. No contexto empresarial, casos de assédio moral geram prejuízo humano e financeiro, pois o indivíduo que sofre com este mal participa menos do fluxo informacional. Isso se deve por ser excluído e pelo desenvolvimento de barreiras de medo. Assim, a informação não é compartilhada pelo medo que se tem de pares de trabalho ou superiores se dirigirem com violência direcionada para a vítima. O objetivo da pesquisa é investigar os efeitos do assédio moral sobre o fluxo informacional a partir da literatura disponível na Base de dados de Periódicos em Ciência da Informação (Brapci). A pesquisa se justifica ao considerar que as empresas dependem de pessoas que contribuam com os fluxos de informação, e que sua exclusão possui efeitos negativos. Por isso, busca-se identificar o tratamento dado ao tema, uma vez que a inclusão é um dos pontos de interesse da Ciência da Informação. Trata-se de um trabalho original no que diz respeito à literatura brasileira, pois uma busca realizada no dia 18 de junho de 2018, na base de periódicos da Capes, demonstrou não existirem textos publicados sobre o tema na área. Contudo, em uma busca no Google Acadêmico, incluindo termos em espanhol foram encontrados dois textos, sendo uma dissertação e uma tese com proximidade temática à pretendida pela presente pesquisa, uma de Yokoyama (2005) e outra de Hermosilla (2009). Os textos foram localizados na Brapci, selecionados a partir da proximidade temática com o objetivo desta pesquisa, mas não foram localizados os temas em conjunto nos textos. Dessa forma, expõem-se os textos localizados na Brapci e que atenderam aos critérios de busca, cujas abordagens apareceram separadas em: assédio, barreiras e fluxos de informação. Nota-se que os esforços da Ciência da Informação em compreender os fluxos de informação, bem como suas barreiras, permanece limitado a elementos mais formais, sem a devida identificação de processos sociais, culturais e psicológicos, permanecendo no plano de elaboração de formalização de ações e tarefas, e determinação de responsáveis pelo fluxo. Essa é uma visão parcial do que ocorre no fluxo informacional, uma vez que também possui informalidade. Por fim, é urgente desenvolver pesquisas sobre fenômenos específicos como o assédio moral, pois demonstram na exclusão de indivíduos o principal efeito do assédio moral no contexto de discussão da Ciência da Informação.