

# APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL COLABORATIVA SUSTENTÁVEL: Modelo fundamentado na Gestão do Conhecimento

Rosilene Agapito da Silva Llarena<sup>1</sup>, Emeide Nóbrega Duarte<sup>2</sup>, Marco Antonio Almeida Llarena<sup>3</sup>, Suzana de Lucena Lira<sup>4</sup>, Cilene Maria Freitas de Almeida<sup>5</sup>,  
Roberto Vilmar Satur<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Doutora em CI-UFPB; email: [lenellarena@gmail.com](mailto:lenellarena@gmail.com); ORCID: 0000-0001-5674-543X

<sup>2</sup>Pós-Doutora em CI; professora UFPB; ORCID: 0000-0003-2446-3125; email: [emeide@hotmail.com](mailto:emeide@hotmail.com)

<sup>3</sup>Doutor em Geografia pela Universidade; email: [llarenaifpb@gmail.com](mailto:llarenaifpb@gmail.com); ORCID: 0000-0002-9692-7702

<sup>4</sup>Doutora em CI-UFPB; ORCID: 0000-0002-2394-8289; email: [suzanallira@hotmail.com](mailto:suzanallira@hotmail.com)

<sup>5</sup>Mestranda em CI-UFPB; ORCID: 0000-0003-0750-6621; email: [cilenefreitas@gmail.com](mailto:cilenefreitas@gmail.com)

<sup>6</sup>Doutor em CI-UFPB; Email: [robertosatur@yahoo.com.br](mailto:robertosatur@yahoo.com.br); ORCID: 0000-0002-1007-1529

**Tipo de trabalho:** pôster

**RESUMO:** A Gestão do Conhecimento (GC) é percebida como aliada ao processo de aprendizagem colaborativa por meio da inclusão de projetos que permitam identificar, coletar, analisar, construir e compartilhar para aplicação prática e sustentável do conhecimento. O objetivo é propor um modelo de aplicação de um projeto de GC para aprendizagem colaborativa sustentável. A hipótese remete à necessidade de sua construção para melhor efetividade das responsabilidades socioambientais das organizações pautadas no tripé da sustentabilidade, composto pelos fatores econômico, social e ambiental. A proposta foi construída por meio da metodologia investigativa baseada em pesquisa qualitativa de análise bibliográfica sobre o tema em questão. O estudo bibliográfico fundamenta a investigação sob diferentes suportes informacionais (livros, teses, dissertações e artigos de periódicos, por meio da *web*) que remetem às perspectivas de inovação e de modernização dos processos de construção e compartilhamento da aprendizagem organizacional. Do ponto de vista do objetivo, esta pesquisa é considerada exploratória, uma vez que visa proporcionar maior familiaridade com o problema. O modelo para aplicação de um projeto de GC para aprendizagem colaborativa sustentável fundamenta-se nas seguintes etapas: seleção do tema e da pergunta de investigação – elege tema ligado às questões sustentáveis da organização que permita desenvolver objetivos cognitivos para a superação ou prevenção de problemas e criação de novos produtos, serviços ou processos; formação de equipes de trabalho – organizam-se grupos de pessoas para compartilhar entre si suas diversidades e ideias; aplicação de arquétipos reflexivos – trabalha matrizes de valores sustentáveis, escada de interferência, “ciclo reforçador” e “ciclo compensador”, nos sucessos e processos de sustentabilidade; definição do produto, serviço ou processo e desafio final – estabelece-se o produto, o serviço ou o processo que se precisa desenvolver e se configura os objetivos que se pretende alcançar; construção do plano de trabalho – especificam-se as tarefas previstas e as estratégias de trabalho com objetivos, metas e prazos estabelecidos; processo de investigação e pesquisa – momento de autonomia para que os sujeitos envolvidos busquem, constatem, analisem, reflitam as informações necessárias; produção e participação de eventos para discussão – participação em eventos, tais como os produzidos pela organização para compartilhamento e utilização do conhecimento; análises e sínteses do conhecimento obtido – discussão das informações e conhecimentos compilados e compartilhados e elaboração de novas hipóteses; elaboração e apresentação do produto, serviço ou processo – aplicação dos conhecimentos compartilhados, apresentando novo produto, serviço ou processo; resposta coletiva à pergunta inicial e avaliação – etapa de reflexão e autocrítica sobre erros e experiências; resposta coletiva sobre a pergunta inicial. Os estudos revelam que a GC se

utiliza da integração entre técnicas, tecnologias e pessoas, associada à criação de um ambiente propício à aprendizagem, viabilizando a criação de uma cultura organizacional do tipo informacional que possa perpetuar-se e, conseqüentemente, manter o processo dinâmico em relação à informação, à aprendizagem e ao conhecimento como estratégia de sustentabilidade.

**Palavras-chave:** Aprendizagem colaborativa sustentável; Gestão do conhecimento; Projetos de aprendizagem organizacional.