

ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN HACIA LOS VALORES ÉTICOS

Margarita Pérez-Pulido¹, Aurora González-Teruel², Eliza-Denisa Pasca³

¹ Código ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2831-6341> Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, Universidad de Extremadura, España. marperez@unex.es

² Código ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9304-2928> Facultad de Medicina. Departamento de Historia de la Ciencia y Documentación, Valencia, España. agonzal@uv.es

³ Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0337-4855> Facultad de Medicina. Departamento de Historia de la Ciencia y Documentación, Valencia, España. elizaden@alumni.uv.es

Tipo de contribución: Comunicación

Palabras-Clave: Enseñanza de la ética/ Ética de la información/ Información y Documentación/ Estudiantes universitarios/ Valores éticos

ABSTRACT

La práctica y enseñanza de la ética tiene como objetivo favorecer la convivencia y el desarrollo de la sociedad. Pero existe una incógnita sobre qué enseñar, cómo hacerlo, qué metodología emplear y cómo influirá en el futuro de las personas y en la práctica profesional. Por ello, para el diseño de programas de formación ética en las enseñanzas de Información y Documentación adaptados a las necesidades reales de los estudiantes, necesitamos realizar un seguimiento de sus creencias respecto a los valores éticos que son necesarios para desempeñar su profesión. Es ésta la línea en la que se enmarca esta comunicación que tuvo como objetivos: a) Detectar los cambios de actitud hacia los valores éticos de un grupo de estudiantes del grado de Información y Documentación como consecuencia de la formación recibida y b) Probar la utilidad de la técnica de las viñetas para observar estos cambios.

Para ello se diseñó un estudio exploratorio partiendo de la idea de que los valores personales que tienen asumidos los estudiantes cambian cuando reconocen, por medio de la formación, que éstos deben ajustarse a los valores éticos de su futura profesión. La población del estudio fue un grupo de 18 estudiantes del tercer curso del grado de Información y Documentación de una universidad española. Se realizó en tres fases. En la primera completaron un cuestionario en el que aparecían diversas viñetas con varios casos de conflictos o dilemas referidos a principios éticos y/o valores profesionales. Las viñetas son historias sobre personajes y situaciones que permiten obtener información sobre actitudes o percepciones difíciles de revelar usando una aproximación más directa (Urquhart, 1999). Para cada viñeta se les solicitó que valoraran la conducta del

profesional de la información y razonaran cómo hubieran procedido ellos en tales circunstancias.

La segunda fase consistió en cuatro horas de formación con contenidos básicos sobre ética del profesional de la información. Como complemento también se facilitó a los estudiantes un material didáctico para que pudieran asimilar los contenidos más allá del aula. En la tercera fase, se administró un segundo cuestionario con distintas viñetas referidas a similares dilemas o conflictos éticos. De la información obtenida se realizó un análisis de contenido cualitativo para identificar el efecto producido por la formación. Los resultados atañen a dos ámbitos. Desde el punto de vista metodológico el enfoque cualitativo adoptado a través de las viñetas permitió recoger información en profundidad sobre actitudes y valores de los estudiantes, difíciles de identificar con un cuestionario en una fase exploratoria. Desde el punto de vista de la influencia que tiene la formación adquirida en los valores personales y profesionales del alumnado, éste se ha podido identificar al producirse un cambio en las argumentaciones que los estudiantes empleaban en el juicio sobre el profesional que aparecía en cada viñeta y la decisión que ellos hubieran tomado estando en su lugar. Este cambio de argumentos, que incluía una mayor alusión a aspectos legales y-éticos, son la evidencia de que los estudiantes han adquirido nuevos conocimientos y referentes para la futura práctica profesional por efecto de la formación,.