

Estudio de la opinión del profesorado de la Universitat de Barcelona de la nueva herramienta de descubrimiento del CRAI, Cercabib

Andreu Sulé¹, Juanjo Boté², Marina Salse³

¹ 0000-0002-2467-3678 + Departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual & Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura. Universitat de Barcelona. C/ Melcior de Palau 140, 08014 ES, Barcelona. sule@ub.edu.

² 0000-0001-9815-6190 + Departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual & Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura. Universitat de Barcelona. C/ Melcior de Palau 140, 08014 ES, Barcelona. juanjo.botev@ub.edu.

³ 0000-0003-2003-7225 + Departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual & Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura. Universitat de Barcelona. C/ Melcior de Palau 140, 08014 ES, Barcelona. salse@ub.edu.

Tipo de contribución: comunicación

Palabras clave: Herramientas de descubrimiento; Cercabib; Estudio de usuarios; Profesorado; Universitat de Barcelona; CRAI.

El objetivo del trabajo es conocer la opinión del profesorado de la Universitat de Barcelona (UB) de la nueva herramienta de descubrimiento del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), Cercabib (<http://cercabib.ub.edu/iii/encore/>). En 2018, Cercabib sustituyó los anteriores sistemas de recuperación de información de la UB, fusionando en un único entorno de búsqueda el Catàleg de les biblioteques (<https://cataleg.ub.edu/>) y el ReCercador+ (http://mlplus.hosted.exlibrisgroup.com/primo_library/libweb/action/search.do), y convirtiéndose en la ventanilla única de búsqueda simultánea de todos los fondos del CRAI independientemente del soporte, tipología o ubicación del recurso.

Como en cualquier proceso de cambio, la implementación de una nueva herramienta de descubrimiento puede generar diversidad de opiniones entre sus usuarios. La introducción de nuevas interfaces gráficas, de nuevas funcionalidades y de una nueva filosofía de búsqueda basada en la consulta simultánea de todos los fondos del CRAI puede satisfacer a una parte de ellos, pero también puede generar reacciones adversas, ya sea por el propio hecho del cambio (la incomodidad de tener que aprender algo nuevo), por el desconocimiento de la herramienta o por posibles carencias o errores en el diseño del sistema. Conocer las opiniones de los usuarios de Cercabib ha de servir para mejorar el servicio ofrecido por el CRAI ya sea por medio de campañas de difusión y formación orientadas a necesidades no detectadas inicialmente o a través de la modificación de aquellos elementos de información o de acción del buscador identificados por los usuarios como problemáticos. Además, puesto que el perfil y las necesidades de los usuarios de la Universitat de Barcelona son similares a las de otros centros académicos del mundo, tanto la metodología del estudio como sus conclusiones pueden ser de utilidad para otras bibliotecas universitarias que recientemente también hayan sustituido su catálogo por una nueva herramienta de descubrimiento.

Debido al carácter cualitativo de nuestro estudio optamos por un muestreo no probabilístico intencional, es decir, seleccionamos 20 profesores en base a una serie de criterios que consideramos adecuados para nuestro objetivo:

- Profesorado con una antigüedad mínima de cinco años en la Universitat de Barcelona. Para asegurar una cierta experiencia en el uso de las herramientas de búsqueda del CRAI y especialmente del anterior Catàleg de les biblioteques.
- Paridad de profesorado dedicado principalmente a actividad docente y profesorado dedicado principalmente a actividad investigadora. Para detectar posibles diferencias de opinión de Cercabib relacionadas con diferentes necesidades de uso de la información.
- Profesorado perteneciente a diferentes disciplinas. Para detectar posibles diferencias de opinión de Cercabib relacionadas con conocimientos, habilidades y necesidades de información de grupos de usuarios específicos.
- Paridad de profesorado por edad. Para detectar posibles diferencias de opinión de Cercabib relacionadas con diferentes expectativas y experiencias de búsqueda de información.

La recogida de la opinión del profesorado se ha llevado a cabo de febrero a mayo de 2019 por medio de entrevistas personales con un cuestionario de preguntas predefinidas.